

Adatvédelmi tájékoztató

1. Adatkezelés – Általános tudnivalók

Rippel Galina Klára pszichológus, egyéni vállalkozó (továbbiakban: Adatkezelő) az általa kezelt www.rippelgalinapszichologus.hu weboldalon (továbbiakban: Honlap), a Honlap közreműködésével nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan, a felhasználó természetes személyek által önkéntesen megadott személyes adatok, valamint a rendszer alapvető működéséből kifolyólag tudomására jutott adatok adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) alapján jár el.

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1.1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében az Adatkezelő:

Rippel Galina Klára egyéni vállalkozó,

- adószáma: 56630851-1-33
- nyilvántartási száma: 55298089
- székhelye: Magyarország, 2000 Szentendre, Kálvária út 65. fsz. 1.
- elérhetőségei:
 - o e-mail: kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu
 - o telefonszám: +36 30 220 8012
 - o honlap: www.rippelgalinapszichologus.hu

1.2. A Tájékoztató hatálya

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. A Honlap tulajdonosa fenntartja magának azt a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa. A módosítások a honlapon történő közzététellel válnak hatályossá. (Utolsó módosítás: 2022.02.28.)

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak szolgáltatásaira és adatkezeléseire, ahová a Tájékoztató hatálya alá eső Honlapon található bármely külső hivatkozás, link vezet. Az Adatkezelő nem vállal semmilyen felelősséget ezen szolgáltatásokra, tartalmakra, és adatkezelésekre. Ilyen esetekben kérem, előzetesen tájékozódjon az adott szolgáltatások és adatkezelések tekintetében!

1.3. Az adatkezelés célja és a vonatkozó jogalapok

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.

Az Adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

- kapcsolatfelvétel céljából elektronikus (e-mail) és telefonos (hívás és SMS) megkereséssel;
- pszichológiai, szóban létrejövő terápiás szerződés teljesítése céljából;
- pszichológiai szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatás igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése (tevékenységünkől származó bevétel könyvvizetési és adózási kötelezettségének teljesítésére) és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapokon kezeli:

- érintett hozzájárulásának jogalapja: online regisztráció célból: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- a szerződés teljesítésének jogalapja: szerződéses partnerek (tanácsadón résztvevők) adatainak kezelése céljából: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- számlázás esetén az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont alapján az adatkezelésünk jogalapja a jogi kötelezettség, adatokat az Adatkezelő a számviteli kötelezettségek teljesítés érdekében, a 2000. évi C. törvény 169. §-a, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvényben meghatározott ideig kezeli.
- a kapcsolattartás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: a pszichológiai tanácsadást igénybevevőkkel való kapcsolat folytonosságának biztosítása.

Jelen Tájékoztató összhangban áll az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban: GDPR
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.). A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénnyel,
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénnyel.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja minden esetben az Ön hozzájárulása. Ön kifejezett, előzetes, önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja az oldal használata során az Ön által közölt személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok valóságtartalmáért az adatot megadó személy felel.

2. A kezelt adatok köre

2.1. Személyes adatok

2.1.1. Az Adatkezelés a Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap igénybevétele esetén az alábbi személyes adatokra terjed ki:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenetben esetlegesen, opcionálisan és önkéntesen megadott további személyes adatok.

Az adatkezelés célja a kapcsolat felvétele és kapcsolattartás, online üzenet fogadása, információadás és tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól. A Honlapon történő űrlap kitöltésével annak kitöltője önkéntes, tájékozott és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy megadott adatait az Adatkezelő rögzítse és tárolja, és az adatkezelés céljának megfelelően felhasználja. A kitöltő bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen kérheti az Adatkezelő nyilvántartásából adatainak törlését, melyet az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően a legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül végrehajt. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni. A törlésre vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelő kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu elektronikus címére küldött üzenetben lehet megtenni.

2.1.2. Kapcsolatfelvétel a honlapon feltüntetett kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu email címre küldött üzenettel. Az így kapott üzenetnél az adatkezelés kiterjed az üzenet küldőjétől megkapott:

- névre
- e-mail címre
- minden további személyes adatra, amelyet annak küldője az üzenetben esetlegesen, opcionálisan és önkéntesen megad.

Az adatkezelés célja a kapcsolat felvétele és kapcsolattartás, online üzenet fogadása, információadás és tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól. Az üzenet elküldése nem jelent feliratkozást hírlevélre. Az e-mailben történő megkereséssel annak kezdeményezője önkéntes, tájékozott és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy megadott adatait az Adatkezelő rögzítse és tárolja, és az adatkezelés céljának megfelelően felhasználja. A kitöltő bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen kérheti az Adatkezelő nyilvántartásából adatainak törlését, melyet az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően a legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül végrehajt. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni. A törlésre vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelő kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu elektronikus címére küldött üzenetben lehet megtenni.

2.1.3. Kapcsolatfelvétel a Honlapon feltüntetett telefonszámon történő megkereséssel. Az ilyen hívás esetén az adatkezelés kiterjed:

- a hívó fél nevére, amennyiben megadja
- a hívó fél telefonszámára, amennyiben nem rejtett számról hív
- a hívó fél minden további személyes adatára, amelyet a telefonos hívás során esetlegesen, opcionálisan és önkéntesen megad.

Az adatkezelés célja a kapcsolat felvétele és kapcsolattartás, információadás és tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól. A telefonos hívással történő megkereséssel annak kezdeményezője önkéntes, tájékozott és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy megadott adatait (elsősorban nevét és telefonszámát) az Adatkezelő rögzítse és tárolja, és az adatkezelés céljának megfelelően felhasználja. A telefonáló bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen kérheti az Adatkezelő nyilvántartásából adatainak törlését, melyet az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően a legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül végrehajt. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni. A törlésre vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelő kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu elektronikus címére küldött üzenetben lehet megtenni.

2.1.4. Számlázási adatok

Az Adatkezelő a számlákat elektronikus úton állítja ki. A szolgáltatáshoz kapcsolódóan kiállított számla esetén az adatkezelés kiterjed:

- a számlázási névre
- a számlázási címre
- cég esetében az adószámra

Az adatkezelés célja a számlák kiállítása. A számlák megőrzésének idejét jogszabály írja elő, ez a számla kiállításának éve és a következő 8 év. Amennyiben a szolgáltatást igénybevevő fél nem adja meg a számlázáshoz kért adatokat, úgy az Adatkezelő a kért szolgáltatást nem tudja teljesíteni.

2.1.5. Személyes találkozás során

A jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő a személyes találkozás során ad tájékoztatást.

2.2. A további kezelt adatok

2.2.1. A rendszerek működtetése során technikai folyamatok révén automatikusan létrejönnek, és automatikusan rögzítésre kerülnek a Honlapot látogató számítógépével kapcsolatos, nem személyes információk (pl. operációs rendszerre vonatkozó információk, belépés ideje, stb.) Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata nélkül, automatikusan naplózza. A Honlap használata során a rögzítésre kerülő adatok anonimizáltak, vagyis nem rendelkeznek egy adott személyhez, és tárolásuk kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

2.2.2. Ez a Honlap a Google Analytics alkalmazást használja, ez a Google Inc. („Google”) webelemző, webanalitikai szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett cookie-kat, (sütiket) használ, ezek szövegfájlok, amelyeket a felhasználó számítógépére mentenek, és azok elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. Amikor a látogató használja a Honlapot, a weboldal használatával kapcsolatos, cookiekkal generált információk (beleértve a látogató IP címét), a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak. IP-anonimizálás során a Google az Európai Unió tagállamok és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban résztvevő tagországok esetében megrövidíti, levágja, anonimá teszi az IP címet. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldal szolgáltatója nevében a Google kiértékeli ezeket az adatokat a tekintetben, hogy a látogató hogyan használta a honlapot, jelentéseket állít össze a weboldal aktivitásával összefüggésben a weboldal üzemeltetőjének, és más, a weboldal tevékenységéhez és az internet használatához kapcsolódó további szolgáltatásokat nyújt a weboldal szolgáltatójának. A Google nem társítja a Google Analytics használata során a látogató IP-címét bármilyen más, a Google által tárolt adattal. A felhasználó elutasíthatja a cookie-k használatát, ha böngészőjében a megfelelő beállításokat jelöli ki. Ugyanakkor, kérjük, a felhasználó vegye figyelembe, hogy ezen beállításokkal lehetséges, hogy nem tudja használni a weboldal minden funkcióját! Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtsön és feldolgozzon adatokat a Felhasználói weboldal használatára (beleértve cookiekat és az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző bővítményt:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

3. Az adatkezelés időtartama

Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az Adatkezelő a megadott adatokat törli, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli
- az adatait megadó személy azt kéri, hozzájárulását visszavonja
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
- az adatkezelés célja megszűnt; az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

A számlázással kapcsolatosan az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont alapján az adatkezelésünk jogalapja a jogi kötelezettség, adatokat az Adatkezelő a számviteli kötelezettségek teljesítés érdekében, a 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében nyolc évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvényben meghatározott elévülési időig kezeli.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

4. Adatbiztonság, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tárolja és megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat bármely, a Tájékoztató 1. fejezetében meghatározottól eltérő célból csak az adatkezelési cél előzetes meghatározásával és a személyes adatokat megadó személy hozzájárulásával kezelheti. Ezek az adatok hozzájárulás nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe a személyes adatok tárolására és a Honlap biztonságos üzemeltetésére.

Tárhelyszolgáltató:

- Cégnév: NetMasters Europe Kft.
- Postai cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 32.
- Székhely cím: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.
- Telefon: +36 30 923 4646

5. A személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

5.1. A személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A személyes adatok kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek (hozzáféréshez való jog a GDPR 15. cikke alapján). A kérésre az Adatkezelő írásbeli tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél pontatlannak ítélt adatai helyesbítését, kiegészítését, továbbá indokolás nélkül kérheti adatai törlését (elfeledtetéshez való jog a GDPR 17. cikke alapján),

ha arra már nincs szükség az adott célból, ha hozzájárulását visszavonta és nincs más jogalap adatai kezelésére, ha jogtalanul kezelték adatait, vagy tiltakozik a jogos érdek jogalapú adatkezelés ellen.

A felhasználó kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha úgy gondolja, hogy nem kezelik pontosan vagy jogszerűen személyes adatait, és a tisztázás ideje alatt korlátozást kér, vagy jogai érvényesítése miatt törlés helyett kéri a korlátozást.

A felhasználónak joga van az adat hordozhatóságra. Hozzájárulós jogalapú vagy szerződéses jogalapú adatkezelésnél, ha az adatkezelés automatizált, joga van ahhoz, hogy digitális formában, géppel olvashatóan megkapja az adatkezelőnek átadott személyes adatait, és szükség esetén továbbíthatja ezeket az adatokat (további információ a GDPR 13-19. cikkeiben).

A felhasználó a fentiek szerinti személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréseit az Adatkezelőtől bármikor írásban, az Adatkezelőnek a kapcsolat@rippelgalinapszichologus.hu címére küldött e-mailben küldheti, amennyiben a felhasználó egyértelműen beazonosítható, illetve az e-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelőnél regisztrált e-mail címéről küldi. Az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően a legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül válaszol, és a szükséges intézkedéseket megteszi. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

5.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

A 2011. évi CXII Infotv. alapján a felhasználó jogait az alábbi módokon érvényesítheti:

Jogait bírósági úton is érvényesítheti, keresetet benyújtva a lakóhelye szerinti törvényszékhez, vagy fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, melynek a következők az elérhetőségei:

- Cím: Magyarország, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Telefonszám: +36 1 391 1400
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu